



CIRCULAR

N/REF^ª: 31/16

DATA: 06/04/2016

Assunto: Publicação da ***DNP TS 4546 2015 - Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços.***

Exmos. Senhores,

Na sequência de circular anterior (N/ REF.^ª 16/16), relativa à criação de um documento normativo desenvolvido pela Comissão Técnica Ad hoc (CTA 33), denominada “Comércio e Serviços”, emitida no passado dia 17 de Fevereiro, informa-se que a **DNP TS 4546 2015 - Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços** foi publicada pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ), no dia 15 de Março de 2016.

Esta Especificação Técnica destina-se a proporcionar às micro, pequenas e médias empresas (PME) do Comércio e Serviços, uma poderosa ferramenta de trabalho, para iniciarem programas de melhoria contínua, tornando-se, assim, mais competitivas.

Para os efeitos que entenderem convenientes, poderão obter o documento normativo referido, com um **desconto promocional de 30%**, até ao próximo dia 30 de Junho, conforme nota de encomenda anexa.

Com os melhores cumprimentos,

Ana Vieira
Secretária-Geral

PROMOÇÃO
30 %

DNP Documento Normativo Português

DNP
TS 4546
2016

TS Especificação Técnica

Sistema de reconhecimento da qualidade do serviço das pequenas e médias empresas do comércio e serviços

Système de reconnaissance de la qualité du service des petites et moyennes entreprises du commerce et services

Recognition system of the service quality of small and medium-sized enterprises in trade and services sector

Promoção válida até 30 de junho de 2016

IPQ Rua António Gião, 2 2829-513 Caparica Tef +351 212 948 100 Fax +351 212 948 260 Contribuinte 502 225 610 www.ipq.pt

Instituto Português da Qualidade

Preço sem Promoção

Preço de Promoção

Quant. DNPTS 4546:2016 = 34,44 € (c/ IVA incluído)

24,10 € (c / IVA incluído)

NOTA DE ENCOMENDA

Preencher e enviar para o fax 212 948 260 ou ventas@ipq.pt juntamente com o comprovativo do pagamento

Nome
Entidade
Morada
Código Postal Localidade
Contacto E-mail
Contribuinte n.º

ENVIO DA NORMA

- Em formato PDF (por E-mail)
 Em papel (por correio acresce 4,29 € de portes de envio)

PAGAMENTO

- Junto envio cheque n.º emitido à ordem do Instituto Português da Qualidade.
 Transferência Bancária NIB 078 101 120 000 000 613 887.

NOTA de ENCOMENDA